



Rastreabilidade e Gestão de Incidentes: Importância e Implementação

29 de Setembro de 2006



Pedro Miguel Santos

psantos@consulai.com

☞ Introdução

☞ Rastreabilidade

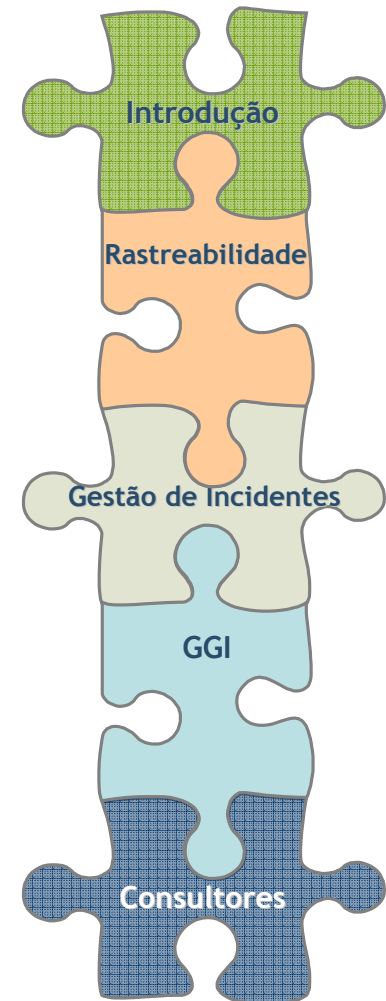
☞ Gestão de Incidentes

- Requisitos

- Processo

☞ Gabinete de Gestão de Incidentes

☞ Papel dos Consultores



Segurança na Cadeia de Abastecimento



☞ Medidas tomadas para prevenir a produção, recepção, processamento, distribuição e/ou colocação de produto não conforme à disposição do consumidor



☞ Todos os operadores das empresas do sector alimentar ao longo da cadeia de produção devem garantir a segurança dos géneros alimentícios



Exigência Legal



☞ Reg(CE) 178/2002, de 28 de Janeiro



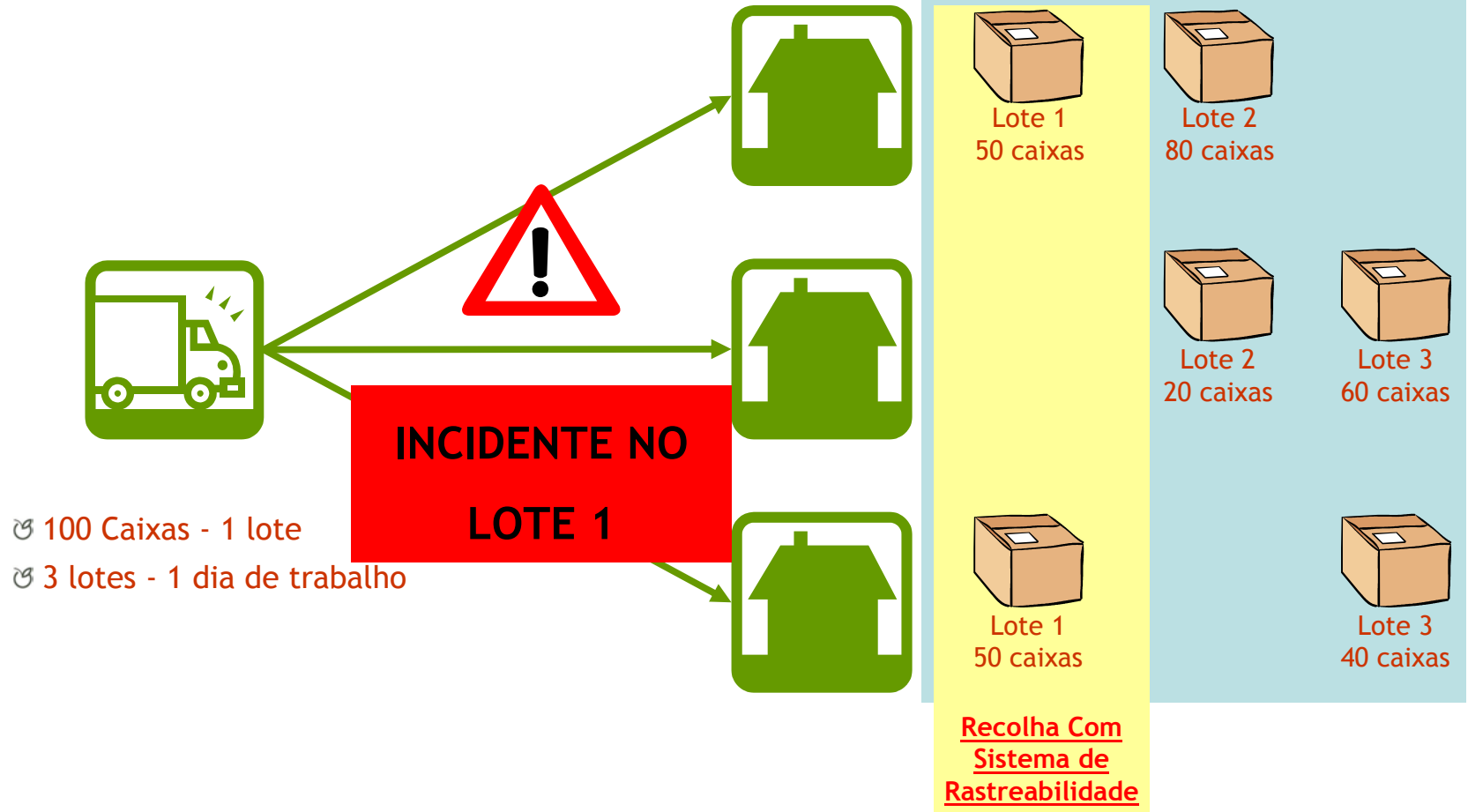
O que é a Rastreabilidade

☞ “(...) capacidade de detectar a origem e seguir o rasto de um género alimentício (...) ao longo de todas as fases da produção, transformação e distribuição.”

Vantagens

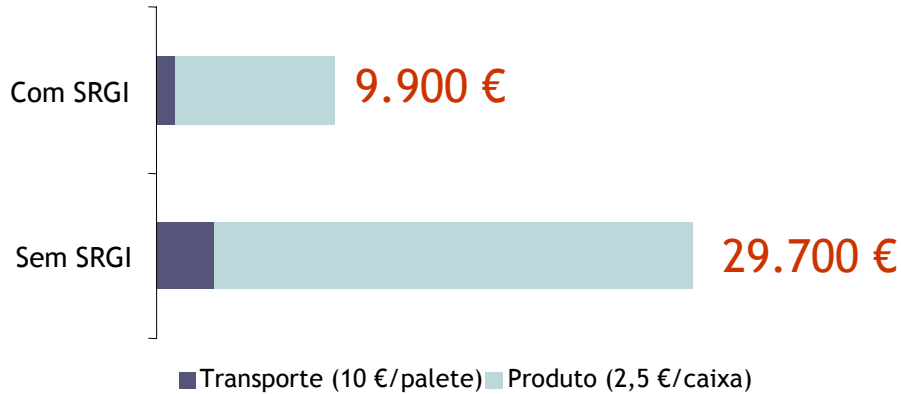
- ☞ Criar **confiança** perante clientes e consumidores
- ☞ **Diferenciar** e posicionar produtos perante a concorrência
- ☞ Aceder a **novos mercados**
- ☞ Veicular **mais informação** com o produto
- ☞ Demonstrar capacidade de **controlo** sobre produtos, processos e matérias-primas
- ☞ Identificar possíveis problemas de forma **eficiente**
- ☞ Permitir retiradas de produto mais rápidas, melhor direccionadas e a menores custos







Custo de Recolha de Produto



A Rastreabilidade não deve ser vista como um custo, mas sim como uma oportunidade !!

A Gestão de Incidentes deve permitir:

- Bloqueio e/ou recolha do produto na cadeia de abastecimento
- minimizar potenciais riscos de saúde e segurança

Rápido e eficiente

Meio de comunicar

Com precisão

Rápida

COMUNICAÇÃO



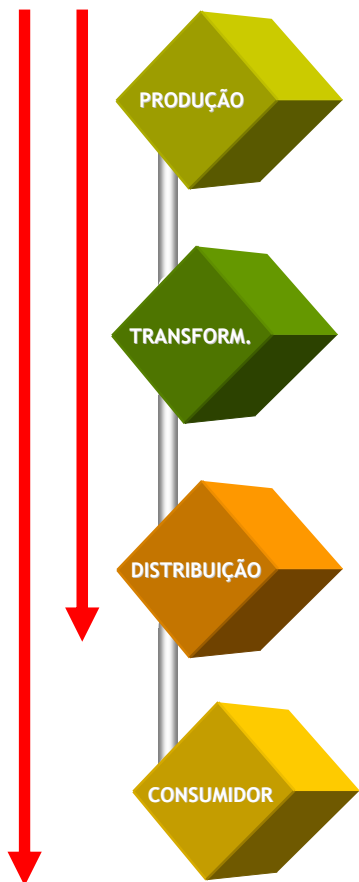


BLOQUEIO (withdrawal)

- medida tomada para prevenir a distribuição ou colocação do produto à disposição do consumidor

RECOLHA (recall)

- medida tomada para conseguir que o produto, depois de distribuído ou disponibilizado aos consumidores, seja recolhido e retorne ao armazém



Incidente de Segurança Alimentar

- A segurança do consumidor está em risco (LMR)

Incidente Legal

- Não é cumprido um requisito legal, mas a segurança do consumidor não está em risco (rotulagem)

Incidente de qualidade

- O produto está fora das especificações organolépticas, mas a segurança do consumidor não está em risco (consistência)

BLOQUEIO

RECOLHA



☞ Política de gestão de incidentes

- Simples, clara e concisa
- “o porquê”

☞ Termos e condições

- Trabalhar com o cliente
- Responsabilização

☞ Plano de Gestão de Incidentes

- “o como”
- Bastante detalhado



☞ Avaliação do risco

- Deverá estar previamente definida e regularmente verificada
- Às vezes temos de agir sem certezas absolutas

☞ Equipa de Gestão de Incidentes

- Controlo de qualidade/vendas/compras/
marketing/produção/distribuição/jurídico/consultores
- Equipa de “resposta-rápida” - operacional
- Decisões com muita influência



☞ **Sistemas de apoio**

- Preferencialmente, sistemas de informação com dados de gestão industrial

☞ **Sistema de Rastreabilidade**

- Factor - chave
- Adaptado à realidade da empresa e facilitador

☞ **Comunicação**

- Claras, concisas e inequívocas
- Seguras, honestas e em tempo útil
- Lista de contactos sempre organizada



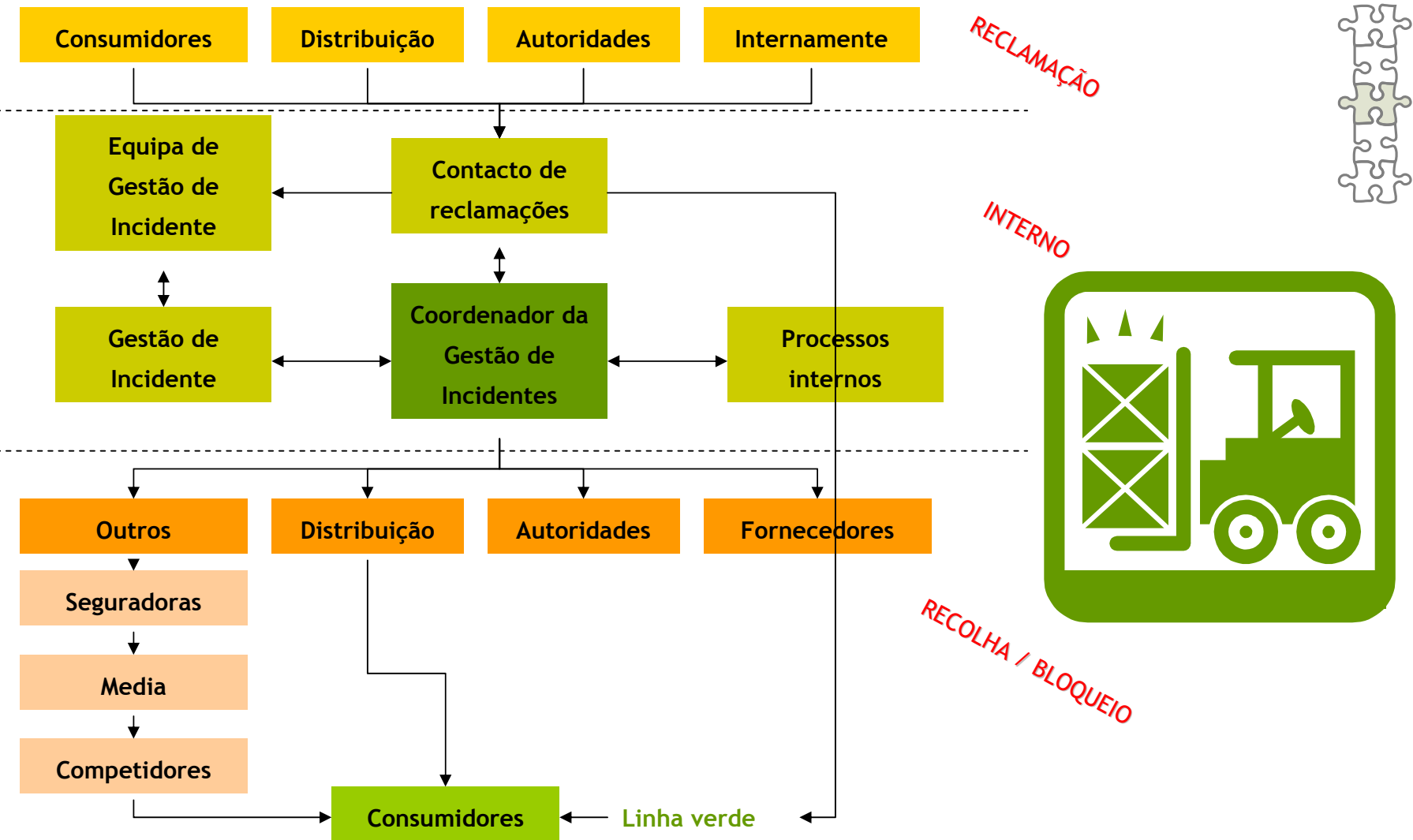
🕒 Recursos

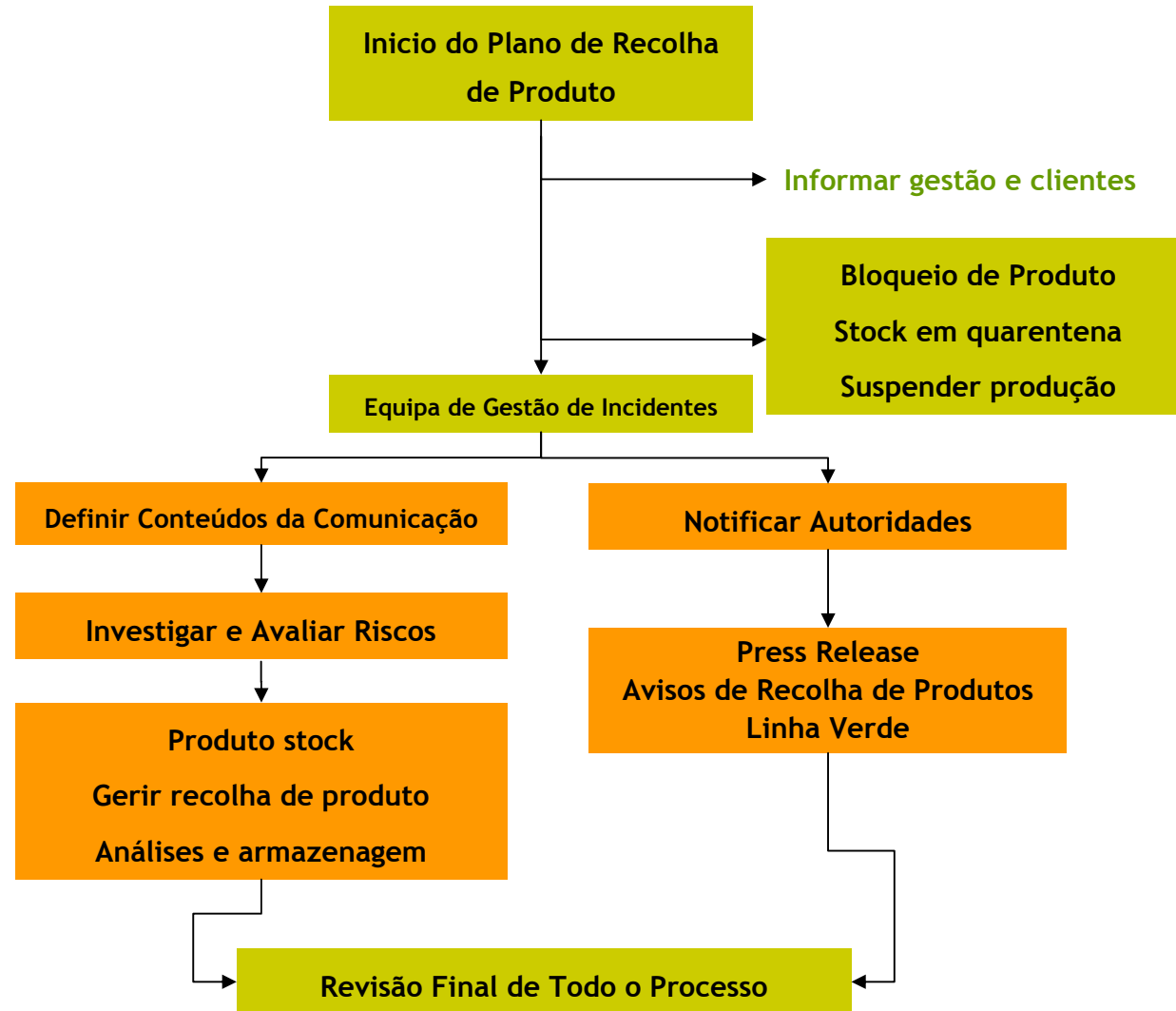
- Identificar necessidades
- Possibilidade de externalizar

🕒 Formação

- ESSENCIAL
- TODOS OS DIRECTAMENTE ENVOLVIDOS









Gabinete de Gestão de Incidentes

- ☞ **Reduzir o custo** para a sua empresa na contratação de pessoal qualificado para analisar um incidente alimentar
- ☞ Garantir uma **correcta análise de um incidente** e respectivas medidas correctivas
- ☞ Garantir, em caso de incidente, a **retirada** dos seus produtos com maior rapidez, de forma seleccionada e com menor custos
- ☞ Beneficiar de um **Seguro em condições preveligiadas**
- ☞ **Credibilizar** a imagem da sua empresa e dos seus produtos



☞ Medos iniciais

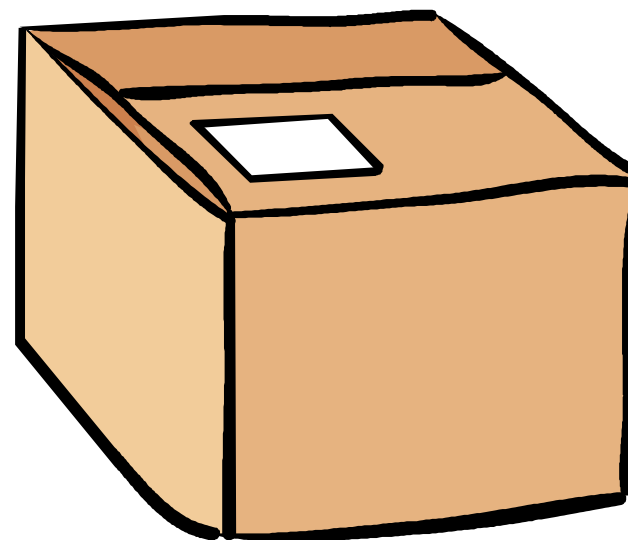
- Aumento de documentação a tratar
- Reformulação de procedimentos
- Processo moroso e “sem fim à vista”
- Encargos com Consultores / Certificação

☞ Consultores externos, porquê?

- Experiência e Objectividade
- Recursos escassos na empresa
- Visão externa e Independente
- Motivação da equipa

☞ Porquê a CONSULAI?

- Especialização no sector agro-alimentar
- Experiência diversificada e internacional
- Parcerias



Obrigado !



Pedro Miguel Santos

psantos@consulai.com